



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก โทร. ๐-๓๒๗๐-๖๑๕๕

ที่ พบ ๗๓๑๐๑/วท๖

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ที่มาติดต่อด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล และจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนรัตน์ ขาวवल)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ ต่อไป

(นางสาวรวีวรรณ สีเหลือง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดพิจารณาพิจารณา ต่อไป

(นายไพฑูรย์ ตรัยรัตนสถิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

ทราบ

(นายจิรพล พันธุ์ประดิษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

๑. เพศ ชาย = ๔๒ หญิง = ๓๖
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๙ ๒๑ - ๔๐ ปี = ๓๓  
๔๑ - ๖๐ ปี = ๒๓ ๖๐ ปีขึ้นไป = ๑๕
๓. ระดับการศึกษา  
ประถมศึกษา = ๒๓ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า = ๑๗  
ปริญญาตรี = ๓๑ สูงกว่าปริญญาตรี = ๙
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ  
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร = ๒๐ ผู้ประกอบการ = ๑๔  
ประชาชนผู้รับบริการ = ๓๘ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน = ๓  
อื่น ๆ = ๕
๕. สถานภาพการพักอาศัย  
อยู่ในพื้นที่ตำบล = ๖๓ อยู่นอกพื้นที่ตำบล = ๑๗
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ  
สำนักงานปลัด = ๓๘ ส่วนการคลัง = ๒๕  
ส่วยโยธา = ๑๕ ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = ๒

| ที่ | หัวข้อการประเมิน                       | ระดับความพึงพอใจ |       |         |       |            |   |
|-----|----------------------------------------|------------------|-------|---------|-------|------------|---|
|     |                                        | มากที่สุด        | %     | ปานกลาง | %     | น้อยที่สุด | % |
| ๑.  | ด้านการให้บริการต่างๆ                  | ๗๓               | ๙๑.๒๕ | ๗       | ๘.๗๕  |            |   |
| ๒.  | ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ     | ๖๐               | ๗๕    | ๒๐      | ๒๕    |            |   |
| ๓.  | ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร | ๖๖               | ๘๒.๕  | ๑๔      | ๑๗.๕  |            |   |
| ๔.  | ด้านพนักงานที่ให้บริการ                | ๖๗               | ๘๓.๗๕ | ๑๓      | ๑๖.๒๕ |            |   |
| ๕.  | ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ                | ๖๖               | ๘๒.๕  | ๑๔      | ๑๗.๕  |            |   |
| ๖.  | ด้านอื่นๆ                              | ๗๓               | ๙๑.๒๕ | ๗       | ๘.๗๕  |            |   |

สรุป ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

๑. สถานที่คับแคบ
๒. ปรับปรุงรับน้ำประปา
๓. แก้ไขปัญหาน้ำท่วมทางสาธารณะ

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

- ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีผลการประเมินดังนี้

๑. ด้านเพศ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เพศชาย จำนวน ๔๒
- เพศหญิง จำนวน ๓๘

๒. ด้านอายุ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๙
- ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๓
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๓
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕

๓. ด้านระดับการศึกษา มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ประถมศึกษา จำนวน ๒๓
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๓๑
- ปริญญาตรี จำนวน ๑๗
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙

๔. ด้านสถานภาพของผู้รับบริการ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๐
- ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๔
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๘
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๓
- อื่นๆ จำนวน ๕

๕. ด้านสถานภาพการพักอาศัย มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- อยู่ในพื้นที่ตำบล จำนวน ๖๓
- อยู่นอกพื้นที่ตำบล จำนวน ๑๗

๖. ด้านหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๘
- กองคลัง จำนวน ๒๕
- กองช่าง จำนวน ๒๕
- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๒

- ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากจำนวนผู้ประเมิน ๘๐ ท่าน โดยแบ่งผลการประเมินเป็น ๖ ข้อ ๔๘๐ คะแนน ได้ดังนี้

๑. มากที่สุด ได้คะแนน ๔๐๕ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๘๔.๓๗

๒. ปานกลาง ได้คะแนน ๗๕ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๑๕.๖๒

๓. น้อยที่สุด ได้คะแนน ๐ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลเขากระปุก  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา
- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ
- ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
- ☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....
๕. สถานภาพการพักอาศัย
- ☐ ๑) อยู่ในพื้นที่ตำบล ☐ ๒)อยู่นอกพื้นที่ตำบล
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
- ☐ ๑) สำนักปลัด ☐ ๒) ส่วนการคลัง ☐ ๓) ส่วนโยธา ☐ ๔) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

| ที่ | หัวข้อการประเมิน                       | ระดับความพึงพอใจ |         |            |
|-----|----------------------------------------|------------------|---------|------------|
|     |                                        | มากที่สุด        | ปานกลาง | น้อยที่สุด |
| ๑.  | ด้านการให้บริการต่างๆ                  |                  |         |            |
| ๒.  | ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ     |                  |         |            |
| ๓.  | ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร |                  |         |            |
| ๔.  | ด้านพนักงานที่ให้บริการ                |                  |         |            |
| ๕.  | ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ                |                  |         |            |
| ๖.  | ด้านอื่นๆ                              |                  |         |            |

ตอนที่ 3. ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑. ....
๒. ....
- ข้อเสนอแนะ ๑. ....
๒. ....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้