



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก จึงขอประกาศรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดตาม ท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธีรพล พันธุ์ประดิษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก



รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕

เครื่องมือในการประเมิน	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๗	
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๓.๓๓	
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๒.๖๑	
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๙๙	
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๙๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๘๔	
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๙๗	
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๐๖	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ร้อยละ ๔๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๗.๗๙	
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕

๑. การดำเนินงาน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อคำถาม i๑ – i๖)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๑ :

- จัดทำแผนผังการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบ
งานให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ได้แก่ เว็บไซต์, บอร์ดประชาสัมพันธ์,
หอกระจายข่าว

ข้อคำถาม i๒ :

- พัฒนาการให้บริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน โดยมีการให้บัตรคิวสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ
- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์
องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน
admin@khaokrapook.go.th

ข้อคำถาม i๓ :

- มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และมาตรฐานการประเมินความดีความชอบ รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒
- มีการประกาศยกย่องชมเชยแก่บุคลากร

ข้อคำถาม i๔ ถึง i๖ :

- มีการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
 - ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ดังนี้
 ๑. มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
 ๒. คู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
(Conflict of Interest)
 ๓. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
- ฯลฯ
- มีการประกาศยกย่องชมเชยแก่บุคลากร
 - ส่งเสริมและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจ โดยจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมและ
จริยธรรมในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ได้รับคะแนน ๙๕.๒๗ อยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการให้บริการ เพื่อสามารถ
บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อคำถาม i๗ ถึง i๑๒)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๗ ถึง i๑๒ :

- มีแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ได้รับคะแนน ๙๓.๓๓ อยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการทำงาน และพัฒนาการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

๕ ควรแจ้งให้ทุกกองงานจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้ครบถ้วนทุกกองงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อคำถาม i๑๓ ถึง i๑๘)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๑๓ :

- มีการจัดประชุมหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบบทบาทและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงาน
- มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงาน และแบ่งหน้าที่/ผู้รับผิดชอบการทำงาน

ข้อคำถาม i๑๔ :

- มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และมาตรฐานการประเมินความดีความชอบ ประจำปี ๒๕๖๕

ข้อคำถาม i๑๕ :

- มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
- มีการส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน

ข้อคำถาม i๑๖ ถึง i๑๘ :

- จัดทำประกาศแสดงเจตจำนง เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารและการปฏิบัติงาน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนทราบ

- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน admin@khaokrapook.go.th

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ได้รับคะแนน ๙๒.๖๑ อยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการให้บริการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อคำถาม i๑๙ ถึง i๒๔)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๑๙ ถึง i๒๔ :

- จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของราชการ และมีแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการ

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ได้รับคะแนน ๙๒.๙๙ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการปฏิบัติงาน และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อคำถาม i๒๕ ถึง i๓๐)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม i๒๕ ถึง i๓๐ :

- จัดทำประกาศแสดงเจตจำนง เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารและปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนทราบ

- ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

๔. มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๕. นโยบายต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖. คู่มือป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

(Conflict of Interest)

๗. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ

- มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตผ่านระบบ e-planNACC ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปี ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระบูก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน admin@khaokrapook.go.th

- มีการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน และจัดทำระบบควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๖๔

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ได้รับคะแนน ๙๕.๙๒ อยู่ในระดับดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาประสิทธิภาพการทำงาน กำชับกำกับดูแลให้บุคลากรดำเนินการตามนโยบายแก้ไขปัญหาการทุจริต และตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหาการป้องกันการทุจริต รวมถึงพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. การดำเนินงาน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อคำถาม e๑ ถึง e๕)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม e๑ ถึง e๕ :

- จัดทำแผนผังการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ได้แก่ เว็บไซต์, บอร์ดประชาสัมพันธ์, หอกระจายข่าว

- พัฒนาการให้บริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน โดยมีการให้บัตรคิวสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ

- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์

องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก <http://www.khaokrapook.go.th>, อีเมลหน่วยงาน

admin@khaokrapook.go.th

- มีการประกาศยกย่องชมเชยแก่บุคลากร

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ได้รับคะแนน ๘๙.๙๔ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดี มีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง ควรรักษาระดับการให้บริการ และพัฒนางานเพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อคำถาม e๖ ถึง e๑๐)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม e๖ ถึง e๑๐ :

- มีการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- มีการเผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก <http://www.khaokrapook.go.th>

- มีการจัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น และการประชุมรับฟังความคิดเห็นผ่านประชาคม

- มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

<http://www.khaokrapook.go.th> และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ได้รับคะแนน ๙๐.๙๗ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดีมาก มีประสิทธิภาพ ควรรักษาระดับการทำงาน และปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อคำถาม e๑๑ ถึง e๑๕)

- ผลการดำเนินงาน :

ข้อคำถาม e๑๑ ถึง e๑๕ :

- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ

- เก้าอี้รับรอง

- มีป้ายจุดบริการ

- แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอกข้อมูล

- มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต และ WIFI ฟรี
- มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ
- มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ
- ให้บริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน โดยมีการให้บัตรคิวสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ
- จัดทำระบบบริการเชิงรุกให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่
- มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน และสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่

หมายเลขโทรศัพท์, กล่องรับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก

<http://www.khaokrapook.go.th> , อีเมลหน่วยงาน admin@khaokrapook.go.th

- มีการส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน

ผลการวิเคราะห์ : ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ได้รับคะแนน ๘๖.๐๖ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดี มีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง แต่ควรมีการปรับปรุง พัฒนาให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานการให้บริการมากยิ่งขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการแก่ประชาชนเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและพึงพอใจในการรับบริการ

๓. การดำเนินงาน แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อคำถาม ๐๑ ถึง ๐๓๓)

- **ผลการวิเคราะห์ :**

ได้รับคะแนน ๗๗.๗๙ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ควรมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อคำถาม ๐๓๔ ถึง ๐๔๘)

- **ผลการวิเคราะห์ :**

ได้รับคะแนน ๘๗.๕๐ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่ควรมีการปรับปรุง ควรรักษาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และ พัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ