

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท้ายาง จังหวัดเพชรบุรี

- ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท้ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีผลการประเมินดังนี้

๑. ด้านเพศ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เพศชาย จำนวน ๓๑
- เพศหญิง จำนวน ๔๙

๒. ด้านอายุ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๕
- ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๐
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๒
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓

๓. ด้านระดับการศึกษา มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๔
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๔๒
- ปริญญาตรี จำนวน ๒๐
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔

๔. ด้านสถานภาพของผู้รับบริการ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๔
- ผู้ประกอบการ จำนวน ๘
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๕
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๑๐

๕. ด้านสถานภาพการพักอาศัย มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- อยู่ในพื้นที่ตำบล จำนวน ๖๓
- อยู่นอกพื้นที่ตำบล จำนวน ๑๗

๖. ด้านหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๔
- ส่วนการคลัง จำนวน ๓๒
- ส่วยโยธา จำนวน ๑๒
- ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๒

- ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท้ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากจำนวนผู้ประเมิน ๘๐ ท่าน โดยแบ่งผลการประเมินเป็น ๖ ข้อ ๔๘๐ คะแนน ได้ดังนี้

๑. มากที่สุด ได้คะแนน ๓๔๗ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๒.๒๙

๒. ปานกลาง ได้คะแนน ๑๓๑ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๗.๒๙

๓. น้อยที่สุด ได้คะแนน ๒ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐.๔๒

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

๑. เพศ ชาย = ๓๑ หญิง = ๔๙
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๑๕ ๒๑ - ๔๐ ปี = ๓๐
๔๑ - ๖๐ ปี = ๓๒ ๖๐ ปีขึ้นไป = ๓
๓. ระดับการศึกษา
ประถมศึกษา = ๑๔ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า = ๔๒
ปริญญาตรี = ๒๐ สูงกว่าปริญญาตรี = ๔
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร = ๒๔ ผู้ประกอบการ = ๘
ประชาชนผู้รับบริการ = ๓๕ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน = ๑๐
อื่น ๆ = ๓
๕. สถานภาพการพักอาศัย
อยู่ในพื้นที่ตำบล = ๖๓ อยู่นอกพื้นที่ตำบล = ๑๗
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
สำนักงานปลัด = ๓๔ ส่วนการคลัง = ๓๒
ส่วยโยธา = ๑๒ ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = ๒

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	%	ปานกลาง	%	น้อยที่สุด	%
๑.	ด้านการให้บริการต่างๆ	๕๓	๖๖.๒๕	๒๗	๓๓.๗๕		
๒.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	๕๔	๖๗.๕	๒๕	๓๑.๒๕	๑	๑.๒๕
๓.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร	๕๖	๗๐	๒๔	๓๐		
๔.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ	๖๒	๗๗.๕	๑๘	๒๒.๕		
๕.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ	๖๒	๗๗.๕	๑๘	๒๒.๕		
๖.	ด้านอื่นๆ	๖๐	๗๕	๑๙	๒๓.๗๕	๑	๑.๒๕

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 40 ปี ☐ 3) 41 – 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้รับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. สถานภาพการพักอาศัย
☐ 1) อยู่ในพื้นที่ตำบล ☐ 2) อยู่พื้นที่ตำบล
6. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
☐ 1) สำนักปลัด ☐ 2) ส่วนการคลัง ☐ 3) ส่วนโยธา ☐ 4) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.	ด้านการให้บริการต่างๆ			
2.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ			
3.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร			
4.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ			
5.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ			
6.	ด้านอื่นๆ			

ตอนที่ 3. ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา 1.
2.
- ข้อเสนอแนะ 1.
2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้