

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

- ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีผลการประเมินดังนี้

๑. ด้านเพศ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เพศชาย จำนวน ๓๗
- เพศหญิง จำนวน ๔๓

๒. ด้านอายุ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓
- ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐

๓. ด้านระดับการศึกษา มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๔
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๔๐
- ปริญญาตรี จำนวน ๒๕
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑

๔. ด้านสถานภาพของผู้รับบริการ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๒
- ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๐
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๘
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๕

๕. ด้านสถานภาพการพักอาศัย มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- อยู่ในพื้นที่ตำบล จำนวน ๖๖
- อยู่นอกพื้นที่ตำบล จำนวน ๑๔

๖. ด้านหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๓
- ส่วนการคลัง จำนวน ๓๓
- ส่วยโยธา จำนวน ๑๒
- ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๒

- ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วน ตำบล
เขากระปุก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากจำนวนผู้ประเมิน ๘๐ ท่าน โดยแบ่งผลการประเมินเป็น ๖ ข้อ
๔๘๐ คะแนน ได้ดังนี้

๑. มากที่สุด ได้คะแนน ๓๔๖ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๒.๐๘

๒. ปานกลาง ได้คะแนน ๑๓๒ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๗.๕

๓. น้อยที่สุด ได้คะแนน ๒ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐.๔๒

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต้องการบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

๑. เพศ ชาย = ๓๗ หญิง = ๔๓
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๓ ๒๑ - ๔๐ ปี = ๔๕
๔๑ - ๖๐ ปี = ๒๒ ๖๐ ปีขึ้นไป = ๑๐
๓. ระดับการศึกษา
ประถมศึกษา = ๑๔ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า = ๕๐
ปริญญาตรี = ๒๕ สูงกว่าปริญญาตรี = ๑
๔. สถานภาพของผู้รับบริการ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร = ๒๒ ผู้ประกอบการ = ๑๐
ประชาชนผู้รับบริการ = ๓๘ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน = ๕
อื่น ๆ = ๕
๕. สถานภาพการพักอาศัย
อยู่ในพื้นที่ตำบล = ๖๖ อยู่นอกพื้นที่ตำบล = ๑๔
๖. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
สำนักงานปลัด = ๓๓ ส่วนการคลัง = ๓๓
สายโยธา = ๑๒ ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = ๒

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	%	ปานกลาง	%	น้อยที่สุด	%
๑.	ด้านการให้บริการต่างๆ	๕๒	๖๕	๒๘	๓๕		
๒.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	๕๔	๖๗.๕	๒๔	๓๐	๒	๒.๕
๓.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร	๕๘	๗๒.๕	๒๒	๒๗.๕		
๔.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ	๖๑	๗๖.๒๕	๑๙	๒๓.๗๕		
๕.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ	๖๒	๗๗.๕	๑๘	๒๒.๕		
๖.	ด้านอื่นๆ	๕๙	๗๓.๗๕	๒๑	๒๖.๒๕		

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท้ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 40 ปี ☐ 3) 41 – 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้รับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. สถานภาพการพักอาศัย
☐ 1) อยู่ในพื้นที่ตำบล ☐ 2) อยู่พื้นที่ตำบล
6. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
☐ 1) สำนักปลัด ☐ 2) ส่วนการคลัง ☐ 3) ส่วนโยธา ☐ 4) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		มากที่สุด	ปานกลาง	น้อยที่สุด
1.	ด้านการให้บริการต่างๆ			
2.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ			
3.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร			
4.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ			
5.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ			
6.	ด้านอื่นๆ			

ตอนที่ 3. ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา 1.
 2.
- ข้อเสนอแนะ 1.
 2.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้