

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท้ายาง จังหวัดเพชรบุรี

- ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก อำเภอท้ายาง จังหวัดเพชรบุรี มีผลการประเมินดังนี้

1. ด้านเพศ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เพศชาย จำนวน ๓๗
- เพศหญิง จำนวน ๔๓

2. ด้านอายุ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๓
- ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๕
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๒
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐

3. ด้านระดับการศึกษา มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๔
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๔๐
- ปริญญาตรี จำนวน ๒๕
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑

4. ด้านสถานภาพของผู้รับบริการ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวน ๒๒
- ผู้ประกอบการ จำนวน ๑๐
- ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๓๘
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน จำนวน ๕

5. ด้านสถานภาพการพักอาศัย มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- อยู่ในพื้นที่ตำบล จำนวน ๖๖
- อยู่นอกพื้นที่ตำบล จำนวน ๑๔

6. ด้านหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ มีผู้เข้ารับการประเมินเป็น

- สำนักงานปลัด จำนวน ๓๓
- ส่วนการคลัง จำนวน ๓๓
- ส่วยโยธา จำนวน ๑๒
- ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน ๒

- ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วน ตำบล
เขากระปุก อำเภอท้ายาง จังหวัดเพชรบุรี จากจำนวนผู้ประเมิน ๘๐ ท่าน โดยแบ่งผลการประเมินเป็น ๖ ข้อ
480 คะแนน ได้ดังนี้

1. มากที่สุด ได้คะแนน ๓๔๖ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๗๒.๐๘
2. ปานกลาง ได้คะแนน ๑๓๒ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๗.๕
3. น้อยที่สุด ได้คะแนน ๒ คะแนน จาก ๔๘๐ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๐.๔๒

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

1. เพศ ชาย = 37 หญิง = 43
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี = 3 21 - 40 ปี = 45
41 - 60 ปี = 22 60 ปีขึ้นไป = 10
3. ระดับการศึกษา
ประถมศึกษา = 14 มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า = 40
ปริญญาตรี = 25 สูงกว่าปริญญาตรี = 1
4. สถานภาพของผู้รับบริการ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร = 22 ผู้ประกอบการ = 10
ประชาชนผู้รับบริการ = 38 องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน = 5
อื่น ๆ = 5
5. สถานภาพการพักอาศัย
อยู่ในพื้นที่ตำบล = 66อยู่นอกพื้นที่ตำบล = 14
6. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ
สำนักงานปลัด = 33 ส่วนการคลัง = 33
ส่วโยธา = 12 ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = 2

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
		มากที่สุด	%	ปานกลาง	%	น้อยที่สุด	%
1.	ด้านการให้บริการต่างๆ	52	65	28	35		
2.	ด้านสถานที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ	54	67.5	24	30	2	2.5
3.	ด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร	58	72.5	22	27.5		
4.	ด้านพนักงานที่ให้บริการ	61	76.25	19	23.75		
5.	ด้านขั้นตอนที่ให้บริการ	62	77.5	18	22.5		
6.	ด้านอื่นๆ	59	73.75	21	26.25		